



Derechos del Paciente de Riverland Community Health

1. Tiene derecho a la dignidad.

Tiene derecho a la misma consideración y trato que cualquier otra persona, independientemente de su raza, credo, religión, sexo, estado civil, nacionalidad, situación económica, discapacidad, condición de veterano, edad, fuente de ingresos, color, idioma o estilo de vida.

2. Tiene derecho a la privacidad.

3. Tiene derecho a la confidencialidad.

Lo que nos diga es privado. Riverland Community Health cumple con las leyes estatales y federales de privacidad.

4. Tiene derecho a consultar su historial clínico.

5. Tiene derecho a comprender sus problemas de salud y su tratamiento, incluyendo por qué se recomienda el tratamiento, quién lo proporcionará, cuánto costará y cuánto durará.

6. Tiene derecho a expresar su opinión.

Si tiene alguna queja, inquietud sobre su seguridad, un cumplido o una sugerencia, envíenos un correo electrónico a: PatientRelations@rchealth.org o infórmeselo a nuestro personal. Queremos mejorar la atención que le brindamos.

Responsabilidades del Paciente de Riverland Community Health

1. Sea considerado con el personal y las instalaciones de la clínica.

2. Asista a las citas o notificar a la clínica con más de dos horas de anticipación si no puede asistir.

3. Sea honesto al compartir su información personal con el personal.

4. Informe a la clínica sobre cualquier cambio de dirección, número de teléfono, nivel de ingresos o nombre.

5. Coordine con la oficina administrativa el pago de su factura mensual.

6. Si no entiende algo que le hayan dicho, por favor pregunte.

7. Si considera que hemos hecho algo incorrecto, por favor, infórmenos.

